

**Колледж космического машиностроения и технологий**

**КУРСОВОЙ ПРОЕКТ**

**По МДК.01.02 «Прикладное программирование»**

**Тема: «Разработка приложения "Компьютерный мастер"»**

Выполнила студентка

Группы П1-17

Фролова Л.А.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Дата сдачи работы)

Проверил преподаватель

Гусятинер Л.Б.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Оценка)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Подпись)

Королёв 2020 г.

Содержание

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc43894624)

[1. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 4](#_Toc43894625)

[1.1. Анализ предметной области 4](#_Toc43894626)

[1.2. Характеристика аппаратного обеспечения фирмы 7](#_Toc43894627)

[1.5 Характеристика программного обеспечения 9](#_Toc43894628)

[1.6 Обработка заказа фирмой «CompGear» 10](#_Toc43894629)

[2. ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ 11](#_Toc43894630)

[2.1 Алгоритм подачи заявки клиента 11](#_Toc43894631)

[2.2 . Выбор инструментов, сред, языков 12](#_Toc43894632)

[2.3 .Описание структуры программного модуля 13](#_Toc43894633)

[2.4 . Описание модулей программы 14](#_Toc43894634)

[2.5 . Описание БД 20](#_Toc43894635)

[3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 22](#_Toc43894636)

[3.1 Эксплуатационный раздел 22](#_Toc43894637)

[3.2 Рекомендации по эксплуатации программного продукта 23](#_Toc43894638)

[3.3 Руководство администратора по установке программы 26](#_Toc43894639)

[3.4 Руководство пользователя 27](#_Toc43894640)

[3.4 Раздел техники безопасности 30](#_Toc43894641)

[3.5 Расчет экономического эффекта от применения программы 36](#_Toc43894642)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 48](#_Toc43894643)

[Список использованных источников. 49](#_Toc43894644)

[Листинги 51](#_Toc43894645)

# ВВЕДЕНИЕ

Целью курсового проекта является разработка программы для рабочего места компьютерного мастера. Автоматизированная система рабочего места компьютерного мастера по предоставлению услуг в компьютерной сфере должна выполнять следующие функции: сборка и подбор комплектующих, полное обслуживание ПК, диагностика оборудования, восстановление данных.

В теоретической части идет описание о рабочем месте компьютерного мастера, какие задачи он выполняет, какое оборудование для него требуется. Также в теоретической части рассказано о математической постановке задачи – в ней приведены формулы по расчету предоставляемых услуг.

Во второй главе опишем структуру базы данных проекта, а также построим структуру интерфейса пользователей, разработаем алгоритмы основных функций системы. Следующим шагом станет определение требований к автоматизации на основе выделенных бизнес-процессов. Данные требования должны будут предъявляться к функциональным возможностям системы, к документообороту и аналитическим расчетам, к интерфейсу системы.

В третьей главе опишем программное обеспечение, необходимое для эксплуатации программы, рассчитаем показатели экономической эффективности.

Для разработки потребуется выполнить следующие задачи:

* Провести анализ существующих систем, чтобы максимально грамотно внедрить программный продукт.
* Изучить процессы, документы, и информацию подлежащие автоматизации.
* Спроектировать программную модель для приложения.
* Спроектировать графический интерфейс.
* Написать код.

# ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

## **Анализ предметной области**

Рабочее место компьютерного мастера – это пространство в специализированном помещении, где установлено оборудование для работы с компьютерной электроникой. Оснащение рабочего места компьютерного мастера таким оборудованием позволяет не только увеличить скорость работы с дорогостоящей техникой, но и позволяет качественнее выявить неисправность. Мастер-приемщик – осуществляет приём клиента, принимает оплату выполненной услуги и выдаёт клиенту бумажный чек.

Далее будет приведено описание фирмы ООО «CompGear».

«CompGear» является коммерческой организацией, созданной в организационно-правовой форме «Общество с Ограниченной Ответственностью» (ООО), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Общество является юридическим лицом и действует на основании законодательства РФ и устава.

Основной целью организации является получение прибыли в интересах акционеров Общества. Предметной областью деятельности общества является насыщение потребительского рынка по оказанию услуг в компьютерной сфере. Общество в установленном законом порядке осуществляет следующие виды деятельности:

* ремонт и обслуживание компьютеров и периферийного оборудования компьютеров, такого как настольные компьютеры и ноутбуки, компьютерные терминалы, устройства памяти и принтеры;
* обучение клиентов;
* установка программного обеспечения;
* установка антивирусных программ;
* установка драйверов;



Рисунок 1. Рабочее место компьютерного мастера

Оборудование рабочего места компьютерного мастера может включать:

* компьютер;
* паяльное оборудование;
* измерительное оборудование (мультиметр, осциллограф);
* ручной инструмент (микрокусачки, набор отверток, набор инструментов для пайки);
* регулируемый блок питания;
* бинокулярный микроскоп;
* ПО (дистрибутив Windows, антивирус, драйвера)

Выбор оснащения зависит от специфики предоставляемой услуги и выделенного пространства.

Организация рабочего места компьютерного мастера требует стартовых вложений, однако именно от технической оснащенности зависит быстрота и качество предоставляемых услуг, а также репутация предприятия среди клиентов.

Структура организации соответствует ее отраслевой специфике. При этом для нее характерна потребность в квалифицированном персонале, обладающем специальными навыками. Организационная структура фирмы ООО «CompGear» представляет собой структуру, которая показана на рис.1.1.



Рисунок 2. Структура фирмы ООО «CompGear»

Процесс выполнения заказа начинается с поступления заказа от клиента. В качестве клиента могут выступать как физические, так и юридические лица. Клиент оставляет заявку, которую вносит в таблицу мастер-приемщик. Затем заявка передается сборщику-отладчику, который производит осмотр техники и выявляет сроки выполнения работы. После завершения выполнения работы, мастер-оценщик производит оценку оборудования, выдаваемого клиенту.

## Характеристика аппаратного обеспечения фирмы

В данном пункте будет приведена характеристика аппаратного обеспечения фирмы ООО «CompGear».

Пользователи используют стационарные ПК, характеристики которых удовлетворяют необходимым требованиям выполнения рабочих обязанностей их пользователей. Характеристики компьютеров сотрудников фирмы ООО «CompGear» показаны в таблице 1.1:

Таблица 1.1.

Характеристики ПК пользователей ЛВС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Должность пользователя** | **Наименование системного блока ПК** | **Характеристики** | |
| Мастер-приемщик | Компьютер HP Desktop | Процессор | Intel-core i3-6100 |
| Оперативная память | 4GB DDR4 RAM |
| Видеокарта | - |
| Жесткий диск | 120GB SSD |
| Блок питания | 450WT |
| Монитор | 15.6 ASUS VT168N |
| Мышь | Genius DX-125 Black |
| Клавиатура | Defender HB-420 Black |
| Сборщик-отладчик  Компьютер HP Desktop Pro | | Процессор | Intel-core i5 6600k |
| Оперативная память | 16GB DDR4 RAM |
| Видеокарта | NVidia GeForce RTX 2060 Super |
| Жесткий диск | 480GB SSD |
| Блок питания | 750WT |
| Монитор | 15.6 ASUS VT168N |
| Мышь | Genius DX-125 Black |
| Клавиатура | Defender HB-420 Black |
| Мастер-оценщик | Компьютер HP Desktop Extreme | Процессор | Intel-core i5-6400 |
| Оперативная память | 8GB DDR4 RAM |
| Видеокарта | NVidia GeForce GTX 1050TI |
| Жесткий диск | 480GB SSD |
| Блок питания | 600WT |

Продолжение таблицы 1.1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Должность пользователя** | **Наименование системного блока ПК** | **Характеристики** | |
| Мастер-оценщик | Компьютер HP Desktop Extreme | Монитор | 15.6 ASUS VT168N |
| Мышь | Genius DX-125 Black |
| Клавиатура | Defender HB-420 Black |

Также на предприятии имеется следующее оборудование:

* Маршрутизатор Keenetic Giga KN-1010;
* Принтер - лазерный HP Laser 107w.

Схема подключения оборудования показана на рис 3.

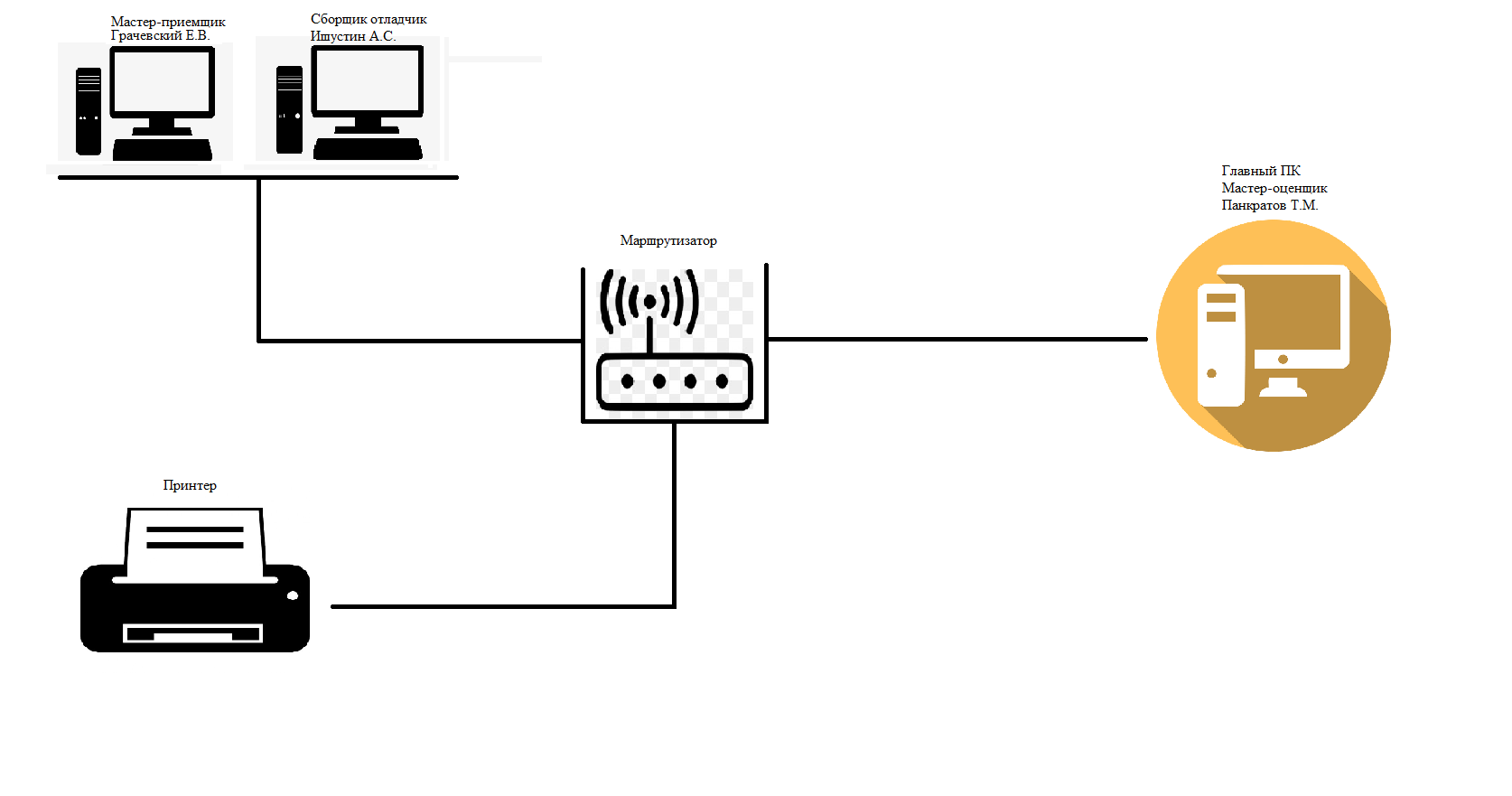


Рисунок 3. Схема аппаратного обеспечения

## Характеристика программного обеспечения

На компьютеры фирмы «CompGear» установлено программное обеспечение, которое необходимо для работы организации. Программное обеспечение показано в таблице 1.2.

Таблица 1.2.

Имеющееся программное обеспечение на компьютерах фирмы «CompGear».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Статус ПО** |
| 1 | MS Windows 10 Pro | платно |
| 2 | MS Office 2016 Pro Plus | платно |
| 3 | 7-zip | бесплатно |
| 4 | Virtual Box | бесплатно |
| 5 | TeamViewer | бесплатно |
| 6 | Visual Studio 2019 | бесплатно |
| 7 | DriverPack Solution | бесплатно |
| 8 | Victoria | бесплатно |
| 9 | CristalDisk | бесплатно |
| 10 | Aida64 | бесплатно |
| 11 | UltraISO | бесплатно |
| 12 | AdobeReader | бесплатно |
| 13 | FPSmonitor | платно |
| 14 | Google Chrome | бесплатно |
| 15 | Антивирус Касперского | платно |
| 16 | Acronis Disk Director | платно |

## Обработка заказа фирмой «CompGear»

Процесс выполнения заказа начинается с поступления заявки от клиента. В качестве клиента могут выступать как физические, так и юридические лица. Клиент может заказать сборку ПК, установку и настройку персонального компьютера, ремонт и диагностику своего персонального устройства. Затем этот заказ обрабатывается мастером-приемщиком, в случае заказа сборки ПК, заказ перенаправляется мастеру-сборщику, который произведёт оценку объёма данной работы с учетом пожеланий клиента.

В случае заказа сборки нового ПК следует достигнуть договорённости с поставщиками комплектующих. Доставленные комплектующие подвергается тщательному осмотру на наличие дефектов. После чего комплектующие собирают в корпус системного блока. Затем мастер-приемщик договаривается с курьерами организации для доставки изделия и оповещает клиента о выполнении его заказа.

В случае заказа на ремонт или диагностику, курьер отправляется по адресу, который указал клиент, забирает указанную им периферию и доставляет её в мастерскую. Затем оборудование разбирается, её составные части прочищаются, а неисправные детали заменяются исправными. После окончания восстановительных работ, курьер организации забирает периферию и возвращает её клиенту.

# ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ

# Алгоритм подачи заявки клиента

Программа рабочего места компьютерного мастера позволяет всем сотрудникам предприятия добавлять и удалять клиентов из таблицы (регистрируя их заявки), редактировать детали заказов:

Для данной программы характерен следующий вид подачи заявки клиента:

1. Запустить программу;
2. Войти в учётную запись работника;
3. Внесение заявки;
   1. Открыть таблицу с заявками;
   2. Ввести данные нового клиента;
   3. Нажать на кнопку «Сохранить»;
4. Закрыть программу.

Сценарии использования программы показаны на рис 2.1.

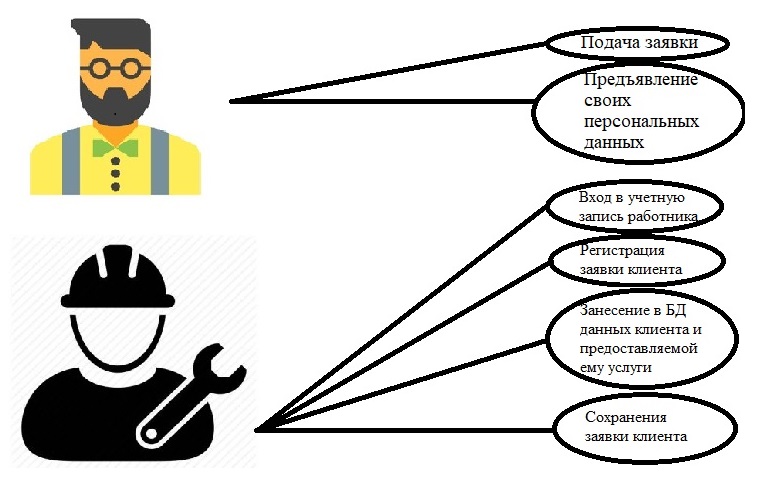


Рисунок 4. Сценарии использования программы

## . Выбор инструментов, сред, языков

В рамках дипломного проекта было принято решение разработать автоматизированную программу рабочего места компьютерного мастера, включающую базу данных по работе с клиентами. Учитывая возможности имеющегося оборудования и программного обеспечения, необходимо создать современный программный продукт, избегая таких недостатков существующих коммерческих предложений, как высокая стоимость внедрения и сопровождения и слабая ориентированность на пользователя с разной профессиональной подготовкой. Также необходимо уделить особое внимание надежности приложения и простоте его интерфейса.

Перед тем как приступить к написанию программу, следует определиться с инструментарием, на котором она будет разработана, а также его функционал, который мог бы удовлетворить требования программы.

Требования к продукту:

* Поддержка работы с базой данных;
* Высокий уровень производительности.

Для разработки автоматизированной системы были выбраны следующие среды разработки:

1. «Lazarus» - это специальная программа с интегрированной (свободной) средой для разработки на основе компилятора «Free Pascal». «Lazarus» — программа с полностью открытым исходным кодом, которая направлена на обеспечение библиотек класса Free Pascal (FP). FP — компилятор интегрированной среды разработки соответствует образцу программе Borland — Delphi — и библиотеки «Lazarus», которые эквивалентны VCL.
2. Pascal ABC - язык программирования Паскаль нового поколения, включающий классический Паскаль, большинство возможностей языка Delphi, а также ряд собственных расширений. Он реализован на платформе Microsoft.NET и содержит все современные языковые средства, такие как интерфейсы.

## .Описание структуры программного модуля

Главный программный модуль имеет следующую структуру:

1. Форма входа – отвечает за авторизацию пользователя в системе;
2. Окно просмотра заявок;
3. Окно редактирования заявок;
4. Окно просмотра и редактирования деталей заявок;
5. Окно справки о программе.

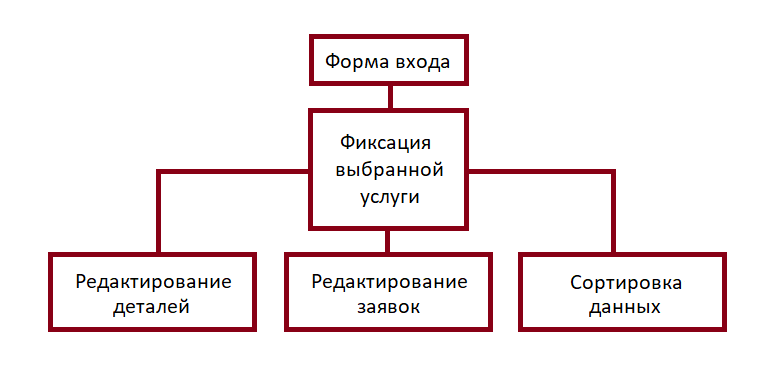


Рисунок 5. Структура главного модуля

1. . Описание модулей программы

Данная программа имеет 5 основных графических окон и 1 модуль данных. Каждое из них имеет свой функционал, который характерен для каждого из них. Далее будут рассмотрены формы программы и их методы и функции

Форма входа:

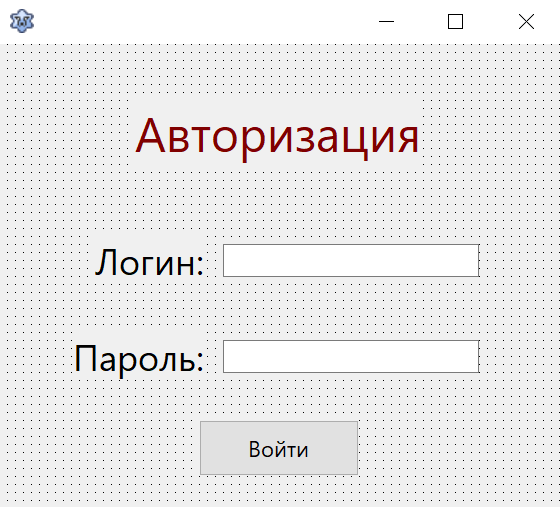


Рисунок 6. Форма входа (FormVhod)

Компоненты:

* ButtonVhod: TButton
* EditPassword: TEdit
* EditLogin: TEdit
* Label1: TLabel
* Label2: TLabel
* Label3: TLabel

Процедуры:

* ButtonVhodClick(Sender: TObject);

Данная форма имеет одну процедуру, вызывающуюся при нажатии на кнопку «Вход». При вызове этой процедуры происходит проверка на корректность введённой связки логина и пароля – если она корректна, то программа разрешит продолжить работу, а в случае, если такие данные в базе данных не найдены, всплывет сообщение об ошибке. Код данной формы представлен в Листинге 1.

Окно просмотра заявок:

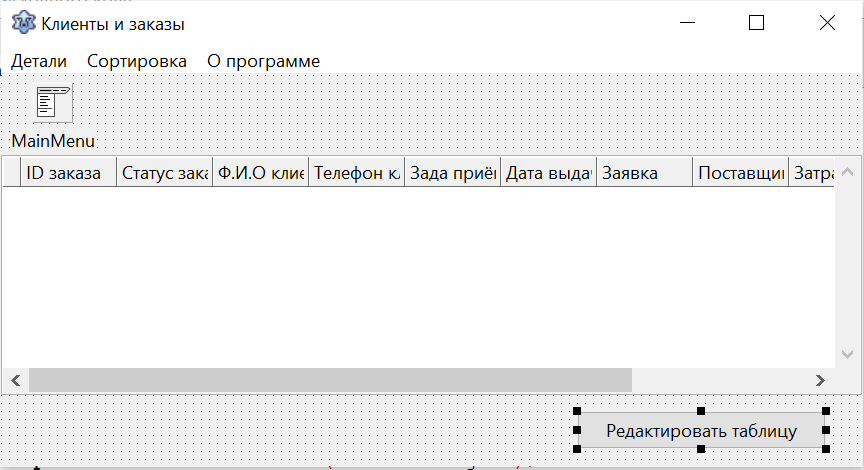


Рисунок 7. Окно просмотра заявок (FormOrdersShow)

Компоненты:

* ButtonEdit: TButton
* DBGrid1: TDBGrid
* MainMenu: TMainMenu
* MenuItem1: TMenuItem
* MenuItem2: TMenuItem
* MenuItem3: TMenuItem
* MenuItem4: TMenuItem
* MenuItem5: TMenuItem
* MenuItem6: TMenuItem
* MenuItem7: TMenuItem
* MenuItem8: TMenuItem

Процедуры:

* procedure ButtonEditClick(Sender: TObject)
* procedure MenuItem1Click(Sender: TObject)
* procedure MenuItem3Click(Sender: TObject)
* procedure MenuItem4Click(Sender: TObject)
* procedure MenuItem5Click(Sender: TObject)
* procedure MenuItem6Click(Sender: TObject)
* procedure MenuItem7Click(Sender: TObject)
* procedure MenuItem8Click(Sender: TObject)

Одной из функций является сортировка данных таблицы:

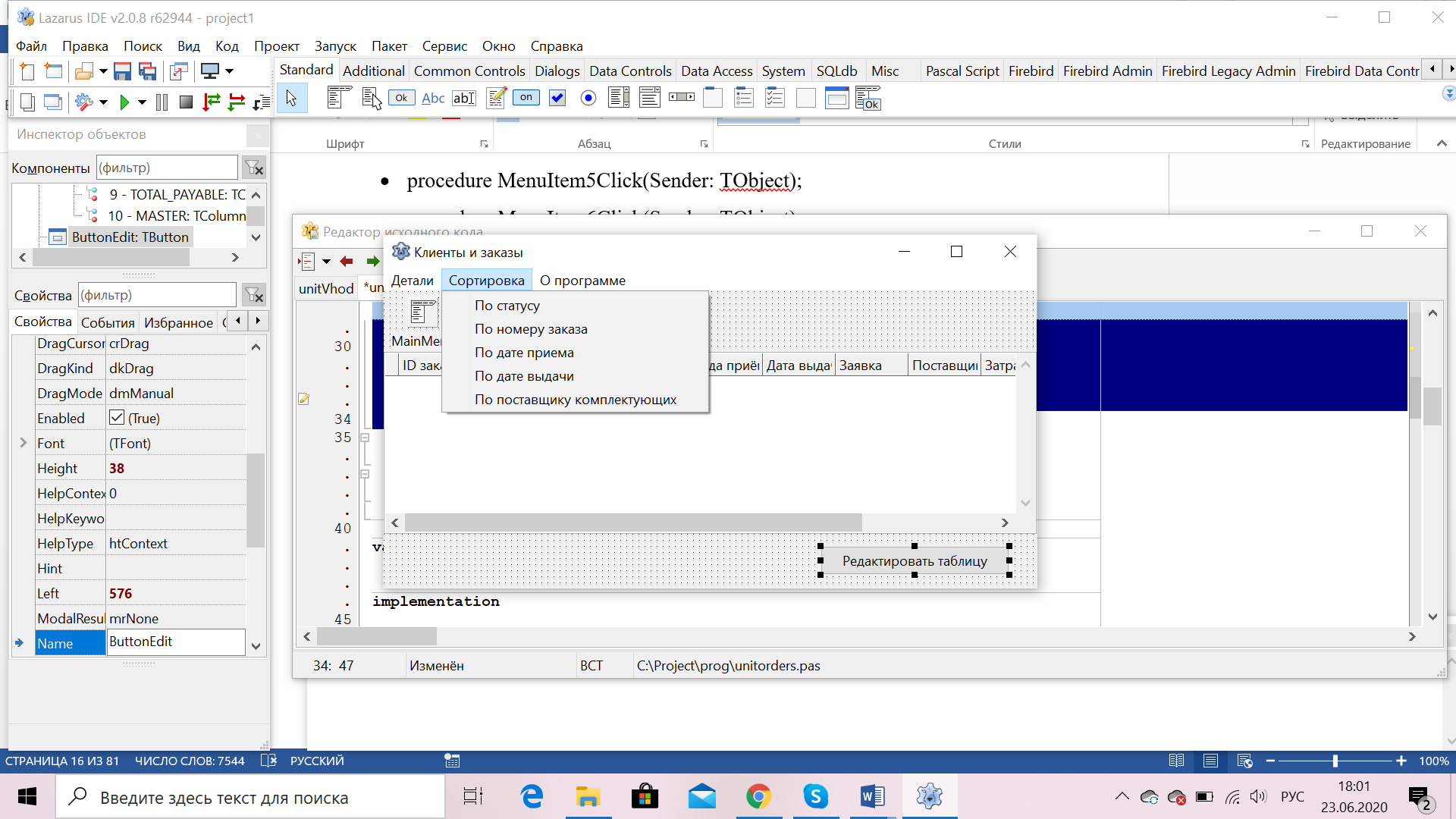


Рисунок 8. Сортировка

Также пользователь имеет возможность открыть окно с деталями, справку о программе и выбрать режим редактирования данных. Код данной формы представлен в Листинге 2.

Окно редактирования заявок:

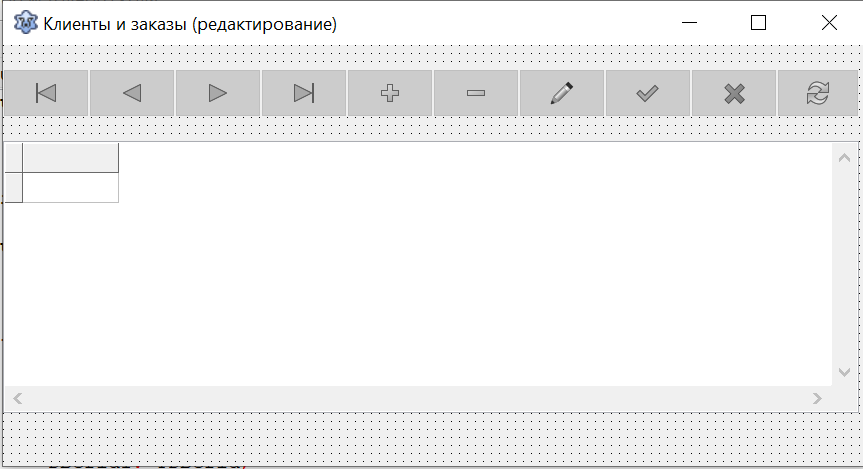


Рисунок 9. Окно редактирования заявок (FormOrdersEdit)

Компоненты:

* DBGrid1: TDBGrid
* DBNavigator1: TDBNavigator

Данная форма не содержит ни одной процедуры, на ней имеется одна таблица, содержащая в себе те же данные о заказе, и панель для редактирования, добавления и удаления заказов. Код данной формы представлен в Листинге 3.

Окно просмотра и редактирования деталей заявок:

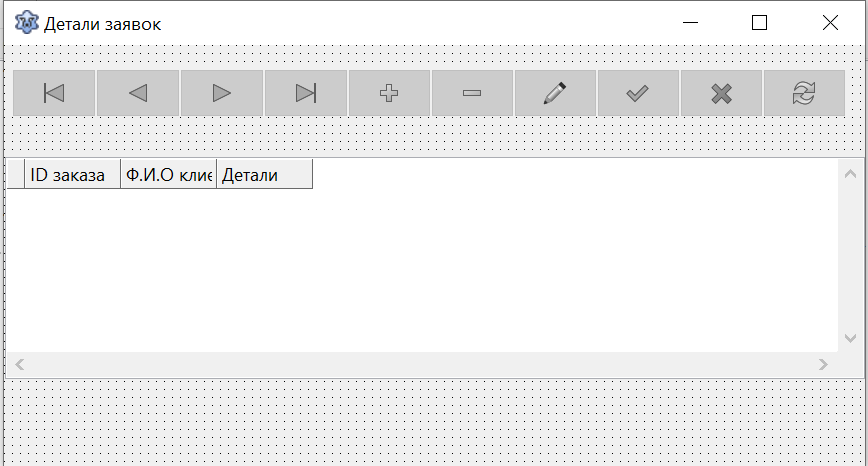


Рисунок 10. Окно просмотра и редактирования деталей заявок (FormDetails)

Компоненты:

* DBGrid1: TDBGrid
* DBNavigator1: TDBNavigator

Данная форма не содержит ни одной процедуры, на ней имеется одна таблица, содержащая в себе данные о деталях заказа, и панель для редактирования, добавления и удаления этих деталей заказов. Код данной формы представлен в Листинге 4.

Окно справки о программе:

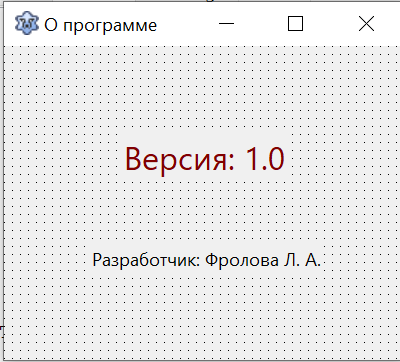


Рисунок 11. Окно справки о программе (FormProg)

Компоненты:

* Label1: TLabel
* Label2: TLabel

Данная форма не имеет процедур, она не даёт пользователю никаких дополнительных возможностей, а носит лишь ознакомительный характер. Код данной формы представлен в Листинге 5.

Модуль данных:

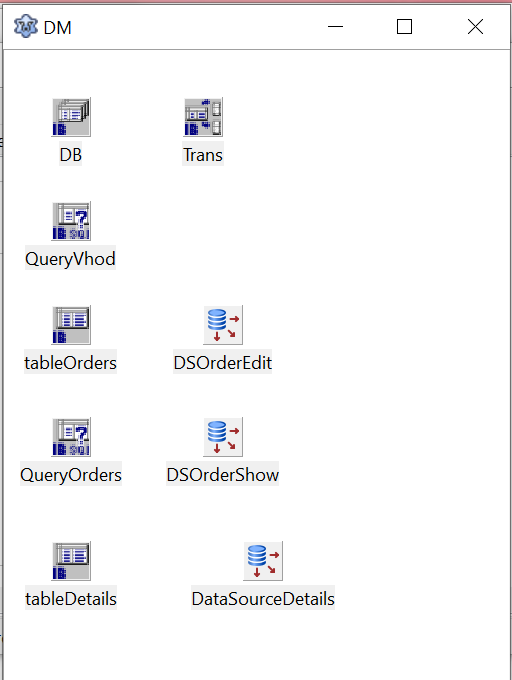


Рисунок 12. Модуль данных (DM)

Компоненты:

* DSOrderShow: TDataSource
* DataSourceDetails: TDataSource
* DSOrderEdit: TDataSource
* DB: TIBDatabase
* QueryOrders: TIBQuery
* tableDetails: TIBTable
* tableDetailsDETAILS: TIBStringField
* tableDetailsFIO\_CLIENT: TIBStringField
* tableDetailsID\_ORDER: TIBIntegerField
* tableOrders: TIBTable
* QueryVhod: TIBQuery
* tableOrdersDATE\_ISSUE: TDateField
* tableOrdersDATE\_RECEIPT: TDateField
* tableOrdersEXPENSES: TIBStringField
* tableOrdersFIO\_CLIENT: TIBStringField
* tableOrdersID\_ORDER: TIBIntegerField
* tableOrdersMASTER: TIBStringField
* tableOrdersPHONE\_CLIENT: TIBStringField
* tableOrdersPROVIDER: TIBStringField
* tableOrdersREQUEST: TIBStringField
* tableOrdersSTATUS\_ORDER: TIBStringField
* tableOrdersTOTAL\_PAYABLE: TIBStringField
* Trans: TIBTransaction

Процедуры:

* DataModuleCreate(Sender: TObject)

Модуль данных можно содержать только невизуальные компоненты. Модуль данных доступен разработчику на этапе разработки. Пользователь приложения не может увидеть модуль данных во время выполнения. Код представлен в Листинге 6.

## . Описание БД

Модель содержит 2 таблицы: CLIENS\_AND\_ORDERS и WORKERS

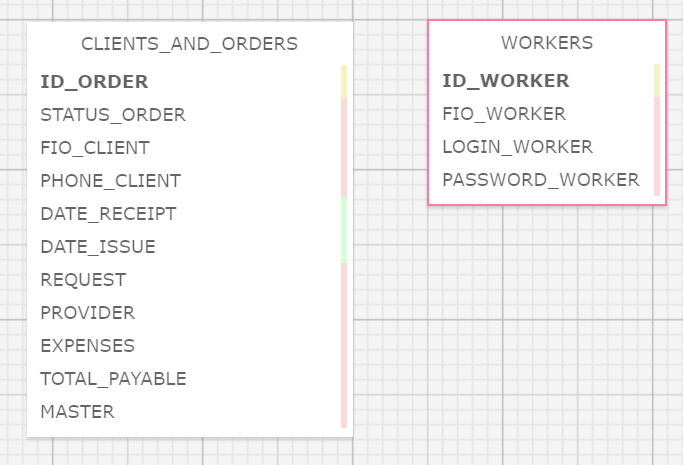


Рисунок 13. Структура базы данных

Структура таблицы «CLIENS\_AND\_ ORDERS»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Тип** | **Назначение** | **Ограничения** |
| ID\_ORDER | INTEGER | ID заказа | Not null, первичный ключ |
| STATUS\_ORDER | VARCHAR | Статус заказа | Size **⩽** 10 |
| FIO\_CLIENT | VARCHAR | Ф.И.О клиента | Size **⩽** 30 |
| PHONE\_CLIENT | VARCHAR | Телефон клиента | Size **⩽** 20 |
| DATE\_RECEIPT | DATE | Дата приёма |  |
| DATE\_ISSUE | DATE | Дата выдачи |  |
| REQUEST | VARCHAR | Заявка | Size **⩽** 150 |
| DETAILS | VARCHAR | Детали заявки | Size **⩽** 400 |
| PROVIDER | VARCHAR | Поставщик | Size **⩽** 30 |
| EXPENSES | VARCHAR | Затраты | Size **⩽** 10 |
| TOTAL\_PAYABLE | VARCHAR | Итого к оплате | Size **⩽** 10 |
| MASTER | VARCHAR | Мастер-отладчик | Size **⩽** 30 |

Структура таблицы «Workers»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Тип** | **Назначение** | **Ограничения** |
| ID\_WORKER | INTEGER | ID работника | Not null, первичный ключ |
| FIO\_WORKER | VARCHAR | Ф.И.О работника | Size **⩽** 30 |
| LOGIN\_WORKER | VARCHAR | Логин работника (для авторизации) | Size **⩽** 30 |
| PASSWORD\_WORKER | VARCHAR | Пароль работника (для авторизации) | Size **⩽** 10 |

Эти таблицы содержат следующие данные:

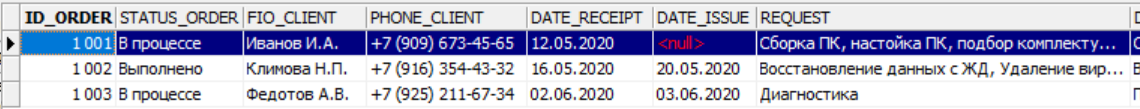
Таблица «CLIENS\_AND\_ORDERS»

Рисунок 14. Данные таблицы "CLIENS\_AND\_ORDERS"

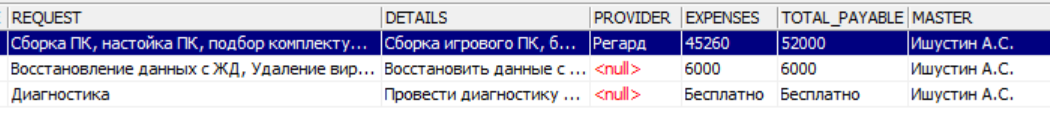


Рисунок 15. Данные таблицы "CLIENS\_AND\_ORDERS"

Таблица «Workers»

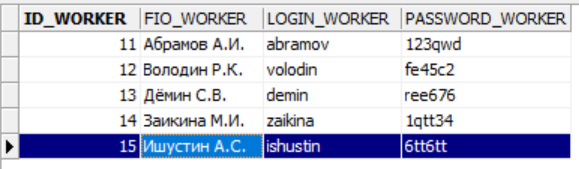


Рисунок 16. Данные таблицы "Workers"

## ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

## Эксплуатационный раздел

Эксплуатационный раздел содержит сведения о назначении, составе, принципе действия и конструкции программно-технического комплекса «CompGearApp», его технические характеристики, а также другие сведения, необходимые для правильной эксплуатации программного обеспечения. Комплект поставки «CompGearApp» включает в себя непосредственно программу и эксплуатационную документацию в составе настоящего руководства по эксплуатации, руководства оператора и правил техники безопасности.

Для внедрения и последующей эксплуатации программы персонал должен изучить эксплуатационную и другую техническую документацию на программное обеспечение «CompGearApp», а случае возникновения вопросов персонал может проконсультироваться с разработчиком ПО «CompGearApp».

## Рекомендации по эксплуатации программного продукта

Данная программа обладает относительно низкими требованиями к аппаратному и программному обеспечению оборудования для своего выполнения с адекватной скоростью. Минимальные требования программного продукта приведены в таблице 3.1.

Таблица 3.1.

Тактико-технические характеристики пользователя

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип оборудования** | **Наименование характеристики** | **Значение** |
| Процессор | Количество, не менее | 1 |
| Количество ядер, не менее | 1 |
| Частота, не менее | 1000 МГц |
| Память | Тип, не хуже | DDR3 |
| Количество слотов, не меньше | 1 DIMM |
| Частота, не менее | 1600 МГц |
| Объем, не менее | 4 (2 × 2) ГБ |
| Сетевой контроллер | Пропускная способность, не хуже | 1Гбит/с Ethernet |
| Жесткие диски | Тип, не хуже | SATA–III |
| Количество, не менее | 1 |
| Объем, не менее | 200 ГБ |
| Видеопамять | Тип, не хуже | GDDR3 |
| Частота, не менее | 1200 МГц |
| Объем, не менее | 512 Мб |
| Оптический привод | Тип, не хуже | DVD-RW |
| Операционная система | Версия, не хуже | Windows 7 (SP1) |
| Монитор | Тип, не хуже | LCD |
| Разрешение, не менее | 24″,1920×1080 |
| Клавиатура | Тип, не хуже | Мембранная |
| Мышь | Тип, не хуже | Лазерная |
| Источник бесперебойного электропитания | Тип, не хуже | UPS |
| Мощность, не менее | Не должна быть меньше потребляемой мощности компьютера, на котором запущена программы. |

Другие выполняемые программы не должны препятствовать нормальной работе программы «CompGearApp», и не должны блокировать работу пользователя с графическим интерфейсом.

Программа рассчитана на применение сотрудниками профильных подразделений объектов заказчика. Программа подразумевает использование тремя единицами персонала: мастером-оценщиком, который наделён расширенными правами в программе, мастером-приемщиком, который будет работать с программой большую часть рабочего времени и мастер-сборщик, он будет узнавать подробности заказа.

Системный администратор должен иметь профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

* Задача поддержания работоспособности технических средств;
* Задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных программных средств — операционной системы;
* Задача установки (инсталляции) программы.

Программа должна быть рассчитана на эксплуатацию в условиях, соответствующих требованиям ГОСТ 15543.1-89. Требования к маркировке и упаковке не предъявляются. Требования к транспортировке упаковки не предъявляются. Специальные требования:

* Наличие сервера базы данных Firebird версии 2.5.

## Руководство администратора по установке программы

Для установки программы следует распаковать архив программы «CompGearApp.rar». Распаковку можно произвести с помощью программы архиватора «WinRar», «7Zip» или с помощью других программ, которые позволяют выполнить данную операцию.

## Руководство пользователя

При запуске программы необходимо авторизоваться. Для это нужно указать Ваш логин и пароль.

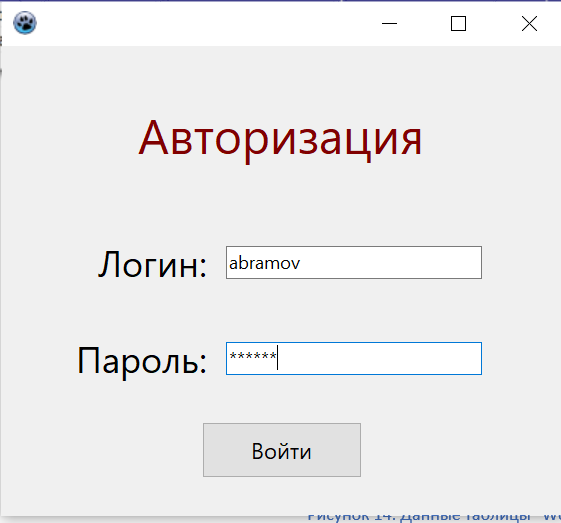


Рисунок 17. Окно авторизации

Каждому работнику выдаётся индивидуальная связка логина с паролем.

После входа на экране появится главное окно программы, в котором расположено главное меню программы и основная таблица с заявками клиентов:

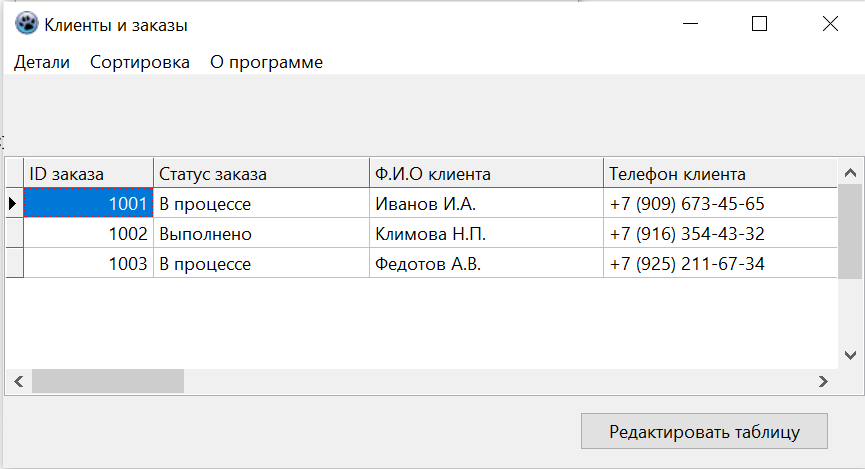


Рисунок 18. Главное окно

Пункт «Сортировка», содержит подпункты:

* По статусу;
* По номеру заказа;
* По дате приёма;
* По дате выдачи;
* По поставщику комплектующих.

При выборе одного из пунктов произойдёт сортировка данных по нужному критерию.

В случае выбора подпункта «Детали» на экране появится окно с таблицей деталей заявок клиентов:

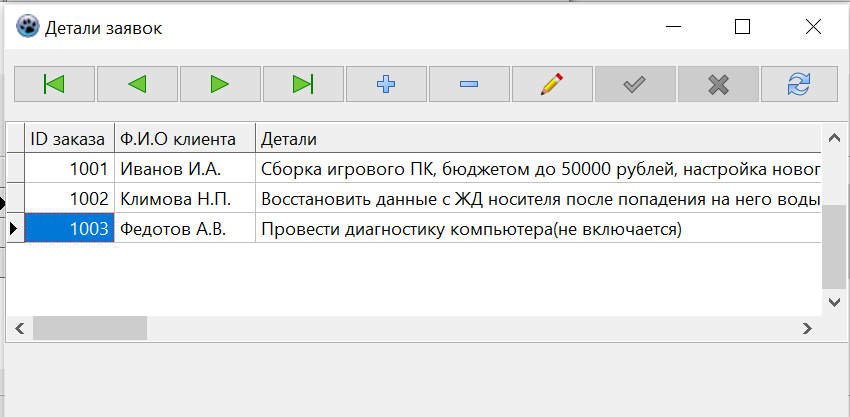


Рисунок 19. Окно деталей

Эта панель даёт возможность работать с данными таблицы.

Кнопка  даёт возможность переместиться в начало таблицы, соответственно, кнопка  перемещает Вас в конец таблицы.

Кнопки  позволяют переходить на предыдущий или следующий заказ.

Эти кнопки  позволяют добавлять новую и удалять выполненную заявку.

Кнопка  позволяет начать редактирование данных. Но на практике её можно не использовать, так как режим редактирования включается двойным нажатием на необходимую ячейку.

Кнопки  позволяют сохранить или отменить внесённые Вами изменения.

Кнопка  обновляет данные таблицы.

При нажатии на кнопку «Редактирование таблицы» откроется таблица заявок с аналогичной панелью управления:

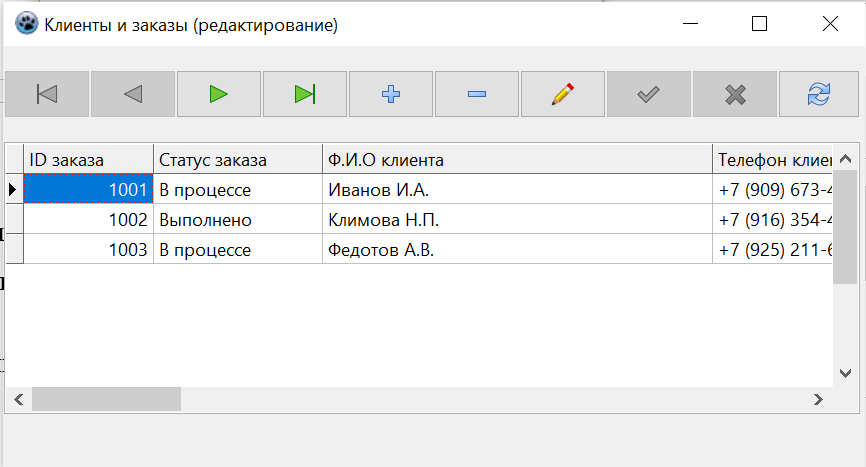


Рисунок 20. Редактирование заявок

В случае выбора пункта меню «О программе», на экране появится окно с кратким описанием программы:

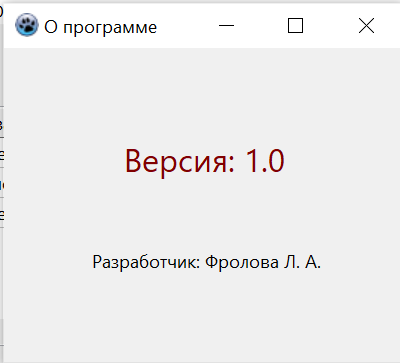


Рисунок 21. Краткое описание программы

## Раздел техники безопасности

1. **Общие требования безопасности**

Техника безопасности при работе с компьютером на предприятии предусматривает наличие общедоступной инструкции, в которой указаны обязательные требования к обустройству рабочего места и процессу использования техники. Эти правила едины для всех организаций, их выполнение контролируется руководящими органами.

**Основные правила организации пространства вокруг рабочего места:**

* при длительном и интенсивном использовании, на поверхности модулей ПК (системный блок, монитор, мышка и т.д.) возникают небольшие разряды тока. Эти частицы активизируются во время прикосновений к ним и приводят к выходу техники из строя. Нужно регулярно использовать нейтрализаторы, увлажнители воздуха, антистатики;
* вокруг стола не должно быть свисающих проводов, пользователь не должен контактировать с ними;
* важна целостность корпуса розетки и штепсельной вилки;
* отсутствие заземления предэкранного фильтра проверяется с помощью измерительных приборов;
* желательно во время строительных работ в офисе использовать минимальное количество легко воспламеняемых материалов (дерева, пенопласта), а также горючего пластика в изоляции. Рекомендуется отдавать предпочтение кирпичу, стеклу, металлу и т.д.;
* помещение должно хорошо вентилироваться и охлаждаться в жаркую пору года. Важен своевременный отвод избыточного тепла от техники.

1. **Требования безопасности перед началом работы**

Даже если речь идет о рабочем месте, которое используется каждый день и регулярно проверяется специалистами (как, например, в офисе или учебном заведении), нельзя терять бдительность.

Перед тем, как включить компьютер, необходимо уделить пару минут следующим действиям:

* нужно убедиться в том, что в зоне досягаемости отсутствуют оголенные провода и различные шнуры. Они не только мешают работе, но и несут потенциальную опасность в случае короткого замыкания;
* нельзя начинать работу на технике с видимым повреждением. В случае обнаружения трещины на корпусе или повреждений другого рода, нужно обратиться за помощью в сервисный центр. Это же относится к ПК с неисправным индикатором включения/выключения.
* предметы на столе не должны мешать обзору, пользованию мышкой и клавиатурой. Поверхность экрана должна быть абсолютно чистой;
* на системном блоке не должно находиться никаких предметов, так как в результате вибраций может нарушиться работа устройства. Нужно убедиться в том, что никакие посторонние предметы не мешают работе системе охлаждения.
* недопустимо включать персональный компьютер в удлинители и розетки, в которых отсутствует заземляющая шина.
* запрещается начинать работу в помещениях с повышенной влажностью, а также в случае, если рядом присутствуют открытые источники влажности (лужи, мокрый пол). Включить технику можно лишь после полного высыхания окружающих предметов.
* недопустимо часто включать и выключать компьютер в течение рабочего дня без особой нужды. Система просто не справляется с необходимостью быстро сворачивать все процессы.

1. **Требования безопасности во время работы**

**Работнику при работе на ПК запрещается:**

* прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;
* переключать разъемы интерфейсных кабелей периферийных устройств при включенном питании;
* допускать попадание влаги на поверхность системного блока (процессора), монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и других устройств;
* производить самостоятельное вскрытие и ремонт оборудования;

работать на компьютере при снятых кожухах;

* отключать оборудование от электросети и выдергивать электровилку, держась за шнур.

Продолжительность непрерывной работы с компьютером без регламентированного перерыва не должна превышать 2-х часов.

Во время регламентированных перерывов с целью снижения нервно - эмоционального напряжения, утомления зрительного анализатора, устранения влияния гиподинамии и гипокинезии, предотвращения развития познотонического утомления выполнять комплексы упражнений.

Что бы минимизировать это влияние даже при длительном нахождении за монитором, стоит навсегда запомнить следующие постулаты:

* расстояние между глазами пользователя и экраном составляет не менее полуметра. Но пользователь должен быть в состоянии дотянуться кончиками пальцев до верхнего края монитора;
* клавиатура размещается за 20-30 сантиметров от края стола;
* стул стоит таким образом, чтобы спина лишь немного упиралась в его спинку. Высота сидения позволяет держать ровную осанку;
* локти согнуты под прямым углом, а в кистях рук, лежащих на столе, не чувствуется напряжения;
* локти не висят в воздухе, а комфортно располагаются на подлокотниках кресла или столешнице. Их позиция существенно не меняется при передвижении мышки;
* ноги упираются в твердую поверхность, распрямлены вперед, а не подогнуты под себя;
* если пользователь носит очки, то нужно убедиться в том, что он может свободно регулировать угол наклона экрана.
* чрезвычайно важна периодическая зарядка. Каждый час нужно вставать с кресла, разминать мышцы и суставы. Ведь, несмотря на неподвижность, они испытывают огромную нагрузку, пребывая в неестественном положении. Обязательно нужно делать разминку для глаз: круговые и линейные движения открытыми глазами, моргание и расфокусирование.

1. **Требования безопасности в аварийных ситуациях**

Своевременная бдительность поможет избежать опасных ситуаций для жизни и сохранить целостность техники.

**Действия в аварийных ситуациях:**

* при неполадках любого рода в электроснабжении устройства необходимо сразу отключить компьютер от сети;
* если обнаружен оголенный провод, то необходимо оперативно оповестить всех работников офиса, не допуская чьего-либо контакта с ним;
* в каждом учреждении должны находиться огнетушители ОУБ-3 или ОУ-2, а также ведра и полотна в необходимом количестве. Персонал обязан знать о том, где находятся средства для гашения пламени и куда нужно звонить в случае пожара;
* **при поражении человека электрическим током, прежде всего, оказывается первая помощь: искусственное дыхание и внешний интенсивный массаж сердца.** В первые же мгновения после удара током, вызывается скорая помощь.

1. **Требования безопасности по окончании работы**

Перед завершением нужно правильно закрыть все программы и окна. Нельзя оставлять активные носители информации (диски и флэшки). Стоит отметить, что порядок выключения составляющих частей ПК отличается от порядка их включения ровно наоборот. Запуск компьютера происходит по цепочке: общее питание – периферия – системный блок. Выключение, соответственно, начинается с системного блока.

После завершения работы, желательно устранять лишнее статическое напряжение с поверхности электроприборов и проводить влажную уборку рабочего места.

## Расчет экономического эффекта от применения программы

**Расчет стоимости одного часа работы ПК:**

Стоимость одного часа работы персонального компьютера (далее ПК):

,

где:

– затраты на содержание и обслуживание ПК;

– полезный фонд времени работы на ПК;

N – количество ПК.

Затраты на содержание и обслуживание ПК:

,

где:

– зарплата обслуживающего персонала;

– страховые взносы, зачисляемые в государственные внебюджетные фонды;

– амортизационные отчисления;

– затраты на ремонт оборудования;

– затраты на электроэнергию;

– затраты на материалы.

Далее будет показан расчет зарплаты обслуживающего персонала.

Таблица 3.2.

Зарплата обслуживающего персонала

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обслуживающий персонал | Заработная плата в месяц (руб.) | Количество работников (чел.) | Фонд оплаты труда (руб.) |
| Оператор | 20000 | 3 | 60000 |
| ИТОГО | | | **60000** |

Фонд оплаты труда (ФОТ):

,

где:

– заработная плата работника в месяц.

Зарплата сотрудника:

,

где:

– количество обслуживаемых работником машин;

– количество машин, на которых установлена программа;

= 3 (шт.);

= 3 (шт.).

= (60000 / 3) \* 3 = 60000 (руб.),

Расчет страховых взносов, зачисляемых в государственные внебюджетные фонды, рассчитывается по формуле:

,

где:

* – взносы на социальное страхование и обеспечение (%).

Таблица, в которой показана структура взносов на социальное страхование и обеспечение показана в таблице 3.3.

Таблица 3.3.

Ставки страховых взносов, зачисляемых в государственные внебюджетные фонды

|  |  |
| --- | --- |
| **Государственные внебюджетные фонды** | **Ставка налога (%)** |
| Пенсионный фонд РФ | 22 |
| Фонд социального страхования РФ | 2,9 |
| Фонд обязательного медицинского страхования РФ | 5,1 |

Продолжение таблицы 3.3.

|  |  |
| --- | --- |
| **Государственные внебюджетные фонды** | **Ставка налога (%)** |
| Страховые взносы на социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний | 0,2 |
| **ИТОГО** | **30,2** |

Таким образом, сумма взносов на социальное страхование и обеспечение равна:

= (60000 \* 30,2) / 100% = 18120 (руб.)

Расчет амортизационных отчислений **в месяц** рассчитывается по следующей формуле:

,

где:

* – первоначальная стоимость оборудования,
* – ставка годовой нормы амортизации (%), = 12,5%.

В таблице 3.5. перечислено имеющееся оборудование

Таблица 3.4

Состав оборудования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование оборудования** | **Цена за единицу (руб.)** | **Количество единиц оборудования** | **Стоимость оборудования (руб.)** |
| ПК | 27000 | 3 | 81000 |
| Монитор | 8900 | 3 | 26700 |
| ИТОГО | | | **107700** |

= (107700 \* 12,5%) / (100 \* 12) = 1121,875 (руб.)

Расчет на ремонт оборудования производится с помощью следующей формулы:

,

где:

* – ставка годовых затрат на планово-предупредительный ремонт оборудования (%).

= 10%,

Таким образом,

= (107700 \* 10%) / (100 \* 12) = 897,5 (руб.)

Расчет затрат на электроэнергию производится с помощью следующей формулы:

,

где:

* – общая мощность оборудования;
* – полезный фонд времени работы ПК;
* – цена 1 Квт/ч (руб.).

Время полезной работы оборудования рассчитывается по следующей формуле:

,

где:

* – режимный фонд работы оборудования (час),
* – время на профилактику и ремонт оборудования (час).

Общее время работы оборудования в часы рабочей смены рассчитывается по следующей формуле:

,

где:

* – количество календарных дней за отчетный период,
* – количество выходных дней за отчетный период,
* – количество праздничных дней за отчетный период,
* – количество предпраздничных дней за отчетный период,
* – длительность смены (час),
* –количество смен,
* – количество часов, на которые сокращается рабочий день в предпраздничные дни.

Время на профилактику и ремонт оборудования рассчитывается по следующей формуле:

,

где:

* – ставка плановых потерь на профилактику и ремонт оборудования (%).

Общая потребляемая мощность оборудования показана в таблице 3.5.

Таблица 3.5.

Общая мощность оборудования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование оборудования** | **Мощность единицы оборудования (Квт/час)** | **Количество оборудования** | **Суммарная мощность (Квт/час)** |
| Персональный компьютер | 0,45 | 3 | 1,35 |
| Монитор | 0,1 | 3 | 0,3 |
| ИТОГО | | | **1,38** |

Расчет ведется за май,

= 5,56,

= 10,

= 8 (часов),

= 1,

= 1 (час),

= (17 – 6 – 8) \* 12 = 36 (часов),

= (36 - 10) / 100 = 26(часов),

= 36 – 26 = 150 (часа),

= 1,38 \* 150 \* 5,56 = 1150,92 (руб.)

**Расчет затрат на материалы**

По данным бухгалтерии расходы на материалы составили 1510 руб.

= 1510.

Расчет стоимости часа работы на персональном компьютере (ПК)

= 60000 + 18120 + 1121+ 897 + 1150 + 1510 = 82800 (руб.),

Таким образом, стоимость одного часа работы ПК составляет:

= 82800/ (150 \* 3) = 184 (руб.)

Структура стоимости содержания и обслуживания ПК в таблице 3.5.

Таблица 3.6.

Структура стоимости содержания и обслуживания ПК

| **№** | **Элемент затрат** | **Сумма (руб.)** | **Удельный вес**  **(%)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Заработная плата обслуживающего персонала | 60000 | 72,46 |
| 2 | Страховые взносы, зачисляемые в государственные внебюджетные фонды | 18120 | 21,88 |
| 3 | Амортизационные отчисления | 1121 | 1,35 |

Продолжение таблицы 3.6.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Элемент затрат** | **Сумма (руб.)** | **Удельный вес**  **(%)** |
| 4 | Затраты на ремонт оборудования | 897 | 1,08 |
| 5 | Затраты на электроэнергию | 1150 | 1,39 |
| 6 | Затраты на материалы | 1510 | 1,82 |
| ИТОГО | | **82800** | **100** |

**Расчет затрат на составление и отладку программы**

**Расчет стоимости решения задачи на ПК**

Стоимость решения задачи на ПК:

,

где:

* – заработная плата руководителя,
* – заработная плата студента,
* – страховые взносы, зачисляемые в государственные внебюджетные фонды,
* – накладные расходы,
* – затраты на материалы, используемые при составлении и отладке программы,
* – затраты времени на отладку программы и решения ее на ПК.

Расчет заработной платы руководителя:

,

где:

* – время, отводимое на консультации по дипломному проектированию,
* – часовая тарифная ставка руководителя,
* – количество студентов у руководителя.

= 15 (часов),

= 305 (руб.),

= 3 (чел.),

= (15 \* 305) / 3 = 1525 (руб.)

Расчет заработной платы студента:

,

где:

* – стипендия студента,
* – количество учебных часов в месяце,

– затраты времени на отладку программы и решение задачи на ПК.

Затраты времени на разработку и отладку программы на ПК:

,

где:

– средняя занятость в течение дня,

– количество дней для отладки программы.

Количество учебных часов в месяце:

,

где:

– количество рабочих дней в месяце;

средняя занятость в течение дня.

С 1 января 2020 года в Московской области действует минимальная заработная плата в размере 15000 рублей (Соглашение о минимальной заработной плате в Московской области от 31.10.2019 № 243). Именно такую минимальную зарплату применяют все работодатели области, которые в январе 2020 года не перешли на применение федерального МРОТ. [16]

Согласно ст.133 ТК РФ, оклад сотрудников не должен быть ниже установленного регионального МРОТ. Устанавливается он путем регионального соглашения о минимальном размере заработной платы. Соглашение относительно минимальной зарплаты в Московской обл. правительством, областным объединением организаций профсоюзов и работодателей Московской обл. от 01 декабря 2016г.).

Известно, что

= 8 (часа),

= 5 (дней.),

Таким образом,

= 17 \* 8 = 136 (часов),

= 8 \* 5 = 40 (часов),

= (15000 \* 40) / 136 = 4411 (руб.)

Расчет страховых взносов, зачисляемых в государственные внебюджетные фонды:

,

где:

– взносы на социальное страхование и обеспечение (%).

= 30,2;

= (1525\*30,2) / 100 = 460 (руб.)

**Затраты на материалы, используемые при составлении и отладке программы.**

В таблице 3.6. показаны затраты на материалы, который использовались при разработке программы.

Таблица 3.7.

Затраты на материалы, используемые при составлении и отладке программы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование материалов** | **Цена за единицу (руб.)** | **Количество** | **Стоимость (руб.)** |
| Бумага | 1 | 250 | 250 |

Продолжение таблицы 3.7.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование материалов** | **Цена за единицу (руб.)** | **Количество** | **Стоимость (руб.)** |
| Ручки, карандаши и т.п. | 50 | 6 | 300 |
| Линейка | 125 | 1 | 125 |
| Стикеры | 95 (1 упаковка) | 2 | 190 |
| Папки | 130 | 2 | 260 |
| Степлер + скобы | 280+100 | 1 | 280 |
| Файлы (А4) | 105 (1 упаковка) | 1 | 105 |
| ИТОГО | | | **1510** |

= 1510 (руб.),

= 1525 + 4411 + 460+ 1510 + 184 \* 40 = 15266 (руб.)

**Расчет стоимости решения задачи вручную**

Стоимость решения задачи вручную:

,

где:

* – затраты времени на решение задачи вручную,
* – часовая ставка студента, решающего задачу (руб.).

,

= 15000 / 136 = 110 (руб.),

= 15 (часа),

= 15 \* 110 \* (1 + (30,2 / 100) = 2148,3 (руб.)

**Расчет показателей эффективности применения ПК**

Расчет экономии труда за счет применения ПК:

,

где:

– предполагаемое число обращений к программе,

– затраты времени на составление и отладку программы на ПК,

– время решения задачи на ПК.

,

где:

– количество дней на составление и отладку программы на ПК.

,

где:

– время ввода исходной информации,

– машинное время,

– время вывода информации на печать.

= 0,02 (часа),

= 0,00043 (часа),

, = 0,33 (часа),

= 0,02 + 0,00043 + 0,33 = 0,35043(часа),

= 6 \* 5 = 30 (часов),

,

= (3 \* 1) + (3/2) \* 1 = 4,

= 15 \* 4 - (40 + 4 \* 0,35043) = 19 (руб.)

**Расчет роста производительности труда от применения ПК**

,

= (19/ (10 \* 4)) \* 100% = 47,5%.

**Выводы**

В результате расчёта экономического эффекта применения программы были получены следующие значения:

* Затраты на разработку и отладку программы: 15266 рублей;
* Стоимость одного часа работы ПК: 184 рублей;
* Рост производительности труда: 47,5%.

Из результатов можно сделать вывод, что внедрение программы экономически оправдано и приведёт к значительному росту производительности труда работников.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итогом выполнения задания на курсовой проект стала программа под названием «CompGearApp», которая позволит автоматизировать расчёт стоимости услуг в компьютерной мастерской «CompGear». Разработка программы была обусловлена необходимостью автоматизации расчёта стоимости оказываемых компьютерной мастерской услуг.

В рамках работы над дипломным проектом была создана программа, которая позволяет вести автоматизированный учёт деятельности компьютерной мастерской «CompGear».

Программный продукт создан с использованием следующих программных инструментов:

* Язык программирования Object Pascal;
* Среда разработки программного обеспечения «Lazarus»;
* Программная библиотека для работы с базой данный «Firebird» «IBX».

Программа работает под управлением операционной системы Windows 7 и новее. Обязательным условием для работы программы является наличие установленного в системе сервера базы данных «Firebird».

# Список использованных источников.

1. Программа для сервисного центра // URL: <https://www.itproportal.ru/programma-uchet-remonta-v-servis-centre.html>;
2. MasterTool ~ Учёт в сервисном центре, мастерской или СТО // URL <http://mt.tsknv.ru/>;
3. Lazarus // URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Lazarus>;
4. PascalABC.NET // URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/PascalABC.NET>;
5. Автоматизация учета услуг сервисного центра по ремонту компьютерной техники // URL: <https://studbooks.net/2320637/informatika/analiz_predmetnoy_oblasti>;
6. Организация рабочего места мастера по ремонту // URL: <https://allrefrs.ru/3-52275.html>;
7. Типовая инструкция по охране труда при работе на персональном компьютере ТОИ Р-45-084-01 // URL: <https://legalacts.ru/doc/toi-r-45-084-01-tipovaja-instruktsija-po-okhrane-truda/>;
8. Организационная структура предприятия // URL: <https://studbooks.net/2110329/informatika/organizatsionnaya_struktura_predpriyatiya>;
9. Снаряжение мастера по ремонту компьютеров для работы на выезде // URL: <http://www.1st.rv.ua/snaryazhenie-mastera-remont-kompyuterov/>;
10. Оборудование и инструменты для создания сервисного центра // URL: <https://toolboom.com/ru/articles-and-video/tools-and-equipment-for-setting-up-a-service-center/>;
11. Кассовый чек // URL: <https://www.audit-it.ru/terms/accounting/kassovyy_chek.html>;
12. Бизнес набизнес на ремонте ремонте компьютеров на дому: Бизнес-план, доходность, затраты // URL: <https://finzz.ru/biznes-na-remonte-kompyuterov-biznes-plan-doxodnost-zatryt.html>;
13. Свой бизнес по обслуживанию и ремонту компьютеров // URL: <https://www.openbusiness.ru/biz/business/svoy-biznes-po-kompyuternomu-obsluzhivaniyu-i-remontu/>;
14. Firebird // URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Firebird>;
15. Firebird: The true open source database for Windows, Linux, Mac OS X and more // URL: <https://firebirdsql.org/>;
16. Изменения МРОТ в Москве с 1 января 2020 года // URL: <https://www.yourbuhg.ru/mrot/mrot-po-moskve.html>;
17. БИЗНЕС НА РЕМОНТЕ КОМПЬЮТЕРОВ // URL: <https://ktovdele.ru/biznes-remont-kompyuterov.html>;
18. ИЗДЕЛИЯ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЕ И ДРУГИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ИЗДЕЛИЯ // URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200004477>;
19. Общие принципы ремонта компьютерной техники // URL: <http://krotek.ru/poleznaya-informatsiya/116-obshie-princepi-remonta-komp-tehniki>;
20. Как осуществляется ремонт компьютеров и ноутбуков // URL: <https://system-blog.ru/kak-osushhestvlyaetsya-remont-kompyuterov-i-noutbukov>;

# Листинги

Листинг 1

unit unitVhod;

{$mode objfpc}{$H+}

interface

uses

Classes, SysUtils, Forms, Controls, Graphics, Dialogs, StdCtrls, unitOrders;

type

{ TFormVhod }

TFormVhod = class(TForm)

ButtonVhod: TButton;

EditPassword: TEdit;

EditLogin: TEdit;

Label1: TLabel;

Label2: TLabel;

Label3: TLabel;

procedure ButtonVhodClick(Sender: TObject);

private

public

end;

var

FormVhod: TFormVhod;

implementation

{$R \*.lfm}

uses unitDM;

{ TFormVhod }

procedure TFormVhod.ButtonVhodClick(Sender: TObject);

begin

unitDM.DM.QueryVhod.Close;

unitDM.DM.QueryVhod.Open;

while not(unitDM.DM.QueryVhod.eof) do //проходим по запросу с именами групп

begin

if (editLogin.Text = unitDM.DM.QueryVhod.FieldByName('LOGIN\_WORKER').AsString) and (editPassword.Text = unitDM.DM.QueryVhod.FieldByName('PASSWORD\_WORKER').AsString) then

begin

FormOrdersShow.Show;

exit;

end;

unitDM.DM.QueryVhod.next; //сдвуигаем указатель

end;

ShowMessage('Неверно введен логин или пароль. Повторите попытку.');

end;

end.

Листинг 2

unit unitOrders;

{$mode objfpc}{$H+}

interface

uses

Classes, SysUtils, Forms, Controls, Graphics, Dialogs, DBGrids, ComCtrls,

DBCtrls, Menus, StdCtrls, unitProg, unitDetails, unitOrdersEdit, unitDM;

type

{ TFormOrdersShow }

TFormOrdersShow = class(TForm)

ButtonEdit: TButton;

DBGrid1: TDBGrid;

MainMenu: TMainMenu;

MenuItem1: TMenuItem;

MenuItem2: TMenuItem;

MenuItem3: TMenuItem;

MenuItem4: TMenuItem;

MenuItem5: TMenuItem;

MenuItem6: TMenuItem;

MenuItem7: TMenuItem;

MenuItem8: TMenuItem;

procedure ButtonEditClick(Sender: TObject);

procedure MenuItem1Click(Sender: TObject);

procedure MenuItem3Click(Sender: TObject);

procedure MenuItem4Click(Sender: TObject);

procedure MenuItem5Click(Sender: TObject);

procedure MenuItem6Click(Sender: TObject);

procedure MenuItem7Click(Sender: TObject);

procedure MenuItem8Click(Sender: TObject);

private

public

end;

var

FormOrdersShow: TFormOrdersShow;

implementation

{$R \*.lfm}

{ TFormOrdersShow }

procedure TFormOrdersShow.MenuItem3Click(Sender: TObject);

begin

FormProg.Show;

end;

procedure TFormOrdersShow.MenuItem4Click(Sender: TObject);

begin

with unitDM.DM.QueryOrders do

begin

Close;

SQL.Clear;

SQL.Add('select \* from CLIENTS\_AND\_ORDERS order by STATUS\_ORDER');

Open;

end;

end;

procedure TFormOrdersShow.MenuItem5Click(Sender: TObject);

begin

with unitDM.DM.QueryOrders do

begin

Close;

SQL.Clear;

SQL.Add('select \* from CLIENTS\_AND\_ORDERS order by ID\_ORDER');

Open;

end;

end;

procedure TFormOrdersShow.MenuItem6Click(Sender: TObject);

begin

with unitDM.DM.QueryOrders do

begin

Close;

SQL.Clear;

SQL.Add('select \* from CLIENTS\_AND\_ORDERS order by DATE\_RECEIPT');

Open;

end;

end;

procedure TFormOrdersShow.MenuItem7Click(Sender: TObject);

begin

with unitDM.DM.QueryOrders do

begin

Close;

SQL.Clear;

SQL.Add('select \* from CLIENTS\_AND\_ORDERS order by DATE\_ISSUE');

Open;

end;

end;

procedure TFormOrdersShow.MenuItem8Click(Sender: TObject);

begin

with unitDM.DM.QueryOrders do

begin

Close;

SQL.Clear;

SQL.Add('select \* from CLIENTS\_AND\_ORDERS order by PROVIDER');

Open;

end;

end;

procedure TFormOrdersShow.MenuItem1Click(Sender: TObject);

begin

FormDetails.Show;

end;

procedure TFormOrdersShow.ButtonEditClick(Sender: TObject);

begin

FormOrdersEdit.Show;

end;

end.

Листинг 3

unit unitOrdersEdit;

{$mode objfpc}{$H+}

interface

uses

Classes, SysUtils, Forms, Controls, Graphics, Dialogs, DBGrids, DBCtrls,

IBTable;

type

{ TFormOrdersEdit }

TFormOrdersEdit = class(TForm)

DBGrid1: TDBGrid;

DBNavigator1: TDBNavigator;

private

public

end;

var

FormOrdersEdit: TFormOrdersEdit;

implementation

{$R \*.lfm}

end.

Листинг 4

unit unitDetails;

{$mode objfpc}{$H+}

interface

uses

Classes, SysUtils, Forms, Controls, Graphics, Dialogs, DBGrids, DBCtrls;

type

{ TFormDetails }

TFormDetails = class(TForm)

DBGrid1: TDBGrid;

DBNavigator1: TDBNavigator;

private

public

end;

var

FormDetails: TFormDetails;

implementation

{$R \*.lfm}

end.

Листинг 5

unit unitProg;

{$mode objfpc}{$H+}

interface

uses

Classes, SysUtils, Forms, Controls, Graphics, Dialogs, StdCtrls;

type

{ TFormProg }

TFormProg = class(TForm)

Label1: TLabel;

Label2: TLabel;

private

public

end;

var

FormProg: TFormProg;

implementation

{$R \*.lfm}

end.

Листинг 6

unit unitDM;

{$mode objfpc}{$H+}

interface

uses

Classes, SysUtils, db, IBDatabase, IBQuery, IBTable, IBCustomDataSet;

type

{ TDM }

TDM = class(TDataModule)

DSOrderShow: TDataSource;

DataSourceDetails: TDataSource;

DSOrderEdit: TDataSource;

DB: TIBDatabase;

QueryOrders: TIBQuery;

tableDetails: TIBTable;

tableDetailsDETAILS: TIBStringField;

tableDetailsFIO\_CLIENT: TIBStringField;

tableDetailsID\_ORDER: TIBIntegerField;

tableOrders: TIBTable;

QueryVhod: TIBQuery;

tableOrdersDATE\_ISSUE: TDateField;

tableOrdersDATE\_RECEIPT: TDateField;

tableOrdersEXPENSES: TIBStringField;

tableOrdersFIO\_CLIENT: TIBStringField;

tableOrdersID\_ORDER: TIBIntegerField;

tableOrdersMASTER: TIBStringField;

tableOrdersPHONE\_CLIENT: TIBStringField;

tableOrdersPROVIDER: TIBStringField;

tableOrdersREQUEST: TIBStringField;

tableOrdersSTATUS\_ORDER: TIBStringField;

tableOrdersTOTAL\_PAYABLE: TIBStringField;

Trans: TIBTransaction;

procedure DataModuleCreate(Sender: TObject);

private

public

end;

var

DM: TDM;

implementation

{$R \*.lfm}

{ TDM }

procedure TDM.DataModuleCreate(Sender: TObject);

begin

Trans.StartTransaction;

tableOrders.Open;

QueryOrders.Open;

tableDetails.Open;

end;

end.